

# 客户案例 | 福州东西电子商务有限公司

对接公司原有ERP系统，促进管理方式的数据化升级

简道云吸引我们的最大一个亮点是：可以使用API对接我们的ERP系统！除此之外，简道云对于数据查询、团队成员之间分权协作、数据共享来说，也是一款不错的线上数据管理工具。

—— 东西电商 培训专员 小蓝

# 目录

contents

01

企业简介

02

痛点分析

03

解决方案

04

方案效果

05

关于简道云

# 企业简介

INTRODUCTION

## About us

福州东西电子商务有限公司 ( FuZhou EastWest Electronic Commerce Co., LTD)成立于2015年，是一家致力于打造一流跨境电商企业的，年销售额过亿。公司总部设立于福建省福州市，并在深圳、义乌、美国洛杉矶、英国伦敦、中国香港分别成立分公司，形成了“1+5”的国际化架构体系，目前公司总办公仓储面积达到8000多平米，团队共有200人。

公司拥有自主的B2C网站,独立经营Amazon, eBay、wish等多个海外电商平台，销售市场已覆盖全球上百个国家。东西电商始终以“为人们缔造简单美好的生活”为使命，精耕跨境电商领域，通过大数据分析进行精准营销，更有强大研发团队打造专属ERP等系统，多个海外仓无缝对接国际化物流渠道，旨在为客户送去最优质的产品和服务体验。



1

企业简称：东西电商

2

成立时间：2015年

3

主营业务：跨境电商

4

企业特点：东西电商设有强大研发团队，打造**专属ERP等系统**，多个海外仓无缝对接国际化物流渠道，旨在为客户送去最优质的产品和服务体验

# 痛点分析

PROBLEMS



## 用excel管进销存

对于样品管理，入库、出库、库存盘点的数据都依靠人工录入到excel表中



## 用邮件分派任务

销售、服务部门用**邮件**给设计人员派发设计任务  
(如招聘海报的设计等)



## 靠手工计算财务

由财务人员自己通过线下  
数据统计的方式进行管理，  
易出错、遗漏、且耗时



## 用OA系统办公

需要管理采购订单时，工  
作人员需要在erp系统和  
OA办公系统上分别操作

关联性差

及时性差

准确性低

重复工作

# 解决方案

SOLUTIONS



## 用简道云管进销存

使用简道云搭建了样品领用、申购、报损、退货、拍卖等流程，实时看到直观的看到样品的各项操作数据



## 用简道云分派任务

用简道云搭建设计任务下单流程：需求部门直接下单，设计部门实时接收，还有相应报表查看任务完成的进度



## 用简道云管理财务

通过简道云的仪表盘，将各部门预算用报表形式展现出来，并发布给相关人员查看。节约了统计和信息发布时间



## 用简道云对接ERP系统

通过API对接简道云和ERP，在ERP的采购订单上击“提交”，即可在简道的待办事宜里生成采购订单流程

一目了然

实时通知

自动汇总

智能对接

# 解决方案

SOLUTIONS

进销存

任务派单

财务管理

对接ERP

## 三 样品管理

流程管理

我的待办

我发起的

我参与的

系统设置

样品申购流程

样品退样申请

样品领用流程

样品归还

样品内部申购

样品报损流程

样品拍卖申请

库存盘点

进销分析

样品进销存一览表

发起流程

流水号

自动生成无需填写

申请日期 \*

2019-03-26

申请人

福州东西电子商务有限公司

工号 \*

暂无内容

所属部门 \*

点击选择部门

岗位 \*

商品详情

	SKU *	样品名称 *	单价 *	采购数量 *	采购原因 *	合计	拍单链接
1							

+ 添加

采购总额

七天内是否退货 \*

使用简道云搭建了样品领用、申购、报损、退货、拍卖等流程，利用聚合表制作进销存一览表，可以清楚的直观的看到样品的各项操作数据。

# 解决方案

SOLUTIONS

进销存

任务派单

财务管理

对接ERP

## 三 设计中心下单流程

- 流程管理
  - 我的待办
  - 我发起的
  - 我参与的
- 设计任务下单基础数据（事业部）
  - 设计任务管理
  - 任务分配人员
  - 事业部管理
  - 设计任务清单
- 设计任务下单及分配（事业部）
  - 设计任务下单及分配
  - 设计任务报表
  - 设计任务下单及分配报表
- 设计任务下单（服务部门）
  - 设计任务下单及分配（服务部门...）

发起流程

流水号  
自动生成无需填写

提交日期 \*

2019-03-26

任务类型 \*

任务名称 \*

可提交任务数

暂无内容

本月已提交数（包括本条）

暂无内容

SKU \*

图片数量 \*

申请人

福州东西电子商务有限公司

所属部门 \*

语种

品名 \*

附件

使用简道云搭建了设计任务下单流程，需求部门可以在流程上下任务单，设计部门的人员及时接收、反馈，还有相应的报表可以查看任务完成的进度。

# 解决方案

SOLUTIONS

进销存

任务派单

财务管理

对接ERP

## 三 财务管理流程

客服送样返款流程

基础数据

费用设置

预算设置

部门预算编制

预算维护

部门预算科目设置

中心预算报表

服务中心预算报表

设计中心预算报表

品牌中心预算报表

客户服务中心预算报表

技术中心预算报表

供应链中心预算报表

## 服务中心预算报表

### 汇总表

所属年月

2019年8月

2019年6月

2019年7月

2019年9月

部门 费用明细

实际发生金额 预算额度 预算执行情况

实际发生金额 预算额度 预算执行情况

实际发生金额 预算额度 预算执行情况

实际发生金额 预算额度 预算执行情况

通过简道云汇总表的形式，将各项费用预算用报表的形式体现出来，发布给相关人员查看。节约了财务统计时间，相关人员又可实时看到预算剩余。

# 解决方案

SOLUTIONS

进销存

任务派单

财务管理

对接ERP

ERP系统 简道云

The screenshot shows the ERP system's purchase order detail page. At the top, there are tabs for Product, Purchase, Plan, Inventory, Stock, Finance, Order, Report, and Settings. A red button labeled '提交' (Submit) is visible. To the right, a blue box labeled 'ERP系统' and a green box labeled '简道云' are shown. Below the main header, it says '采购单详情 : CG190326A00003 (待提交)'. On the left, a sidebar lists '我的待办 (共4条)' with items like '采购订单审批流程' and '供应商简称: 惠普'. The main content area displays several purchase order items with status indicators (green, grey, red).

对接

The flowchart details the integration process:

- CECP 触发 (CECP Trigger)
- 采购处理 (Purchase Processing)
- 事业部经... (Business Unit Manager...)
- 财务审批 (Financial Audit)
- 香港财务... (Hong Kong Finance...)
- 常务副总... (Deputy General Manager...)
- 激活CECP (Activate CECP)
- 法务接收... (Legal Acceptance...)
- 法务盖章... (Legal Seal...)
- 流程结束 (Process End)

Text at the bottom: 对接简道云和ERP系统，通过简道云实现原有ERP没有的功能：在ERP的采购订单上点“提交”，即可在简道云的待办事宜里生成采购订单。

# 方案效果

EFFECTS



1

使用时间：2018年至今

2

使用部门：全体公司人员

3

使用人数：160人

4

绑定平台：阿里钉钉（简道云支持企业绑定应用到阿里钉钉/企业微信/微信等平台使用，无需下载APP，就能在手机上使用简道云）



# 方案效果

EFFECTS



库存统计时间 **0**

过去需要询问很多信息查看库存  
现在手机打开在线查看



效率提升 **80%**

过去花10分钟沟通的设计任务  
现在最多2分钟填写完毕



订单处理时间节约 **20%**

过去要在ERP和其他系统上分别操作订单  
现在简道云和ERP直接打通



出错率降低到 **0**

过去经常出现的财务计算错误  
现在基本0出错率



# 关于我们

ABOUT US



帆软软件有限公司

简道云是帆软软件有限公司自主研发的代表产品之一。

帆软成立于2006年，专注数据领域12年，在专业水准、组织规模、服务范围、企业客户数量均遥遥领先，先后获得包括Gartner、IDC、CCID在内的众多专业咨询机构的认可。并于2018年入选福布斯中国非上市潜力企业榜50强，工信部中国电子信息产业发展研究院与中国大数据产业生态联盟“中国大数据企业50强”。



扫描二维码，了解更多